

デコス住まい手アンケート2021

2021.6.17



アンケート概要

- ・目的 : ①顧客満足度調査
②広告宣伝活動へのフィードバック
- ・調査方法 : 募集チラシ⇒WEBアンケート
- ・期間 : 2021/4/10～6/10
- ・対象者 : 2018年1月1日以降引渡し
デコス採用物件の住まい手
- ・謝礼 : 回答者全員へAmazonギフト券
(Eメールタイプ)500円
- ・有効回答数 : 102件
- ・回答方式 : 必須5段階評価＋任意コメント

DECOS DRY お客様各位

2021年4月吉日

株式会社 デコス

「デコス住まい手アンケート2021」ご協力をお願い

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
さて、デコスではさらに多くのご満足をいただくため、住まい手のお客様の声を広くお聞きしたいと考えております。
つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですが、「デコス住まい手アンケート2021」(WEBアンケート)へご協力をお願いいたします。
なお、2018年1月1日以降引渡し物件の方を対象とさせていただきます。
アンケートにご協力いただいた先着100名様に、謝礼として「Amazonギフト券(Eメールタイプ)500円分」を進呈いたします。
何卒、よろしくお願いいたします。



敬具

デコス住まい手アンケート2021

下記よりWEBアンケートにご協力ください。
なお、2018年1月1日以降引渡し物件の方を対象とさせていただきます。
期間は、2021年4月10日から6月10日まで。
アンケートに全問回答いただいた先着100名様に謝礼として「Amazonギフト券(Eメールタイプ)500円分」を進呈いたします。なお、謝礼の送付は毎月月末を予定しております。

■PC : <https://cf-eco.jp/survey/>
デコスHP「デコス住まい手アンケート2021」バナーよりご回答ください。



デコス住まい手アンケート 2021

先着 100 名様に「Amazon ギフト券 500 円分」をプレゼント

アンケート対象者
参加方法はこちら

■Mobile : 右記QRコードよりご回答ください。

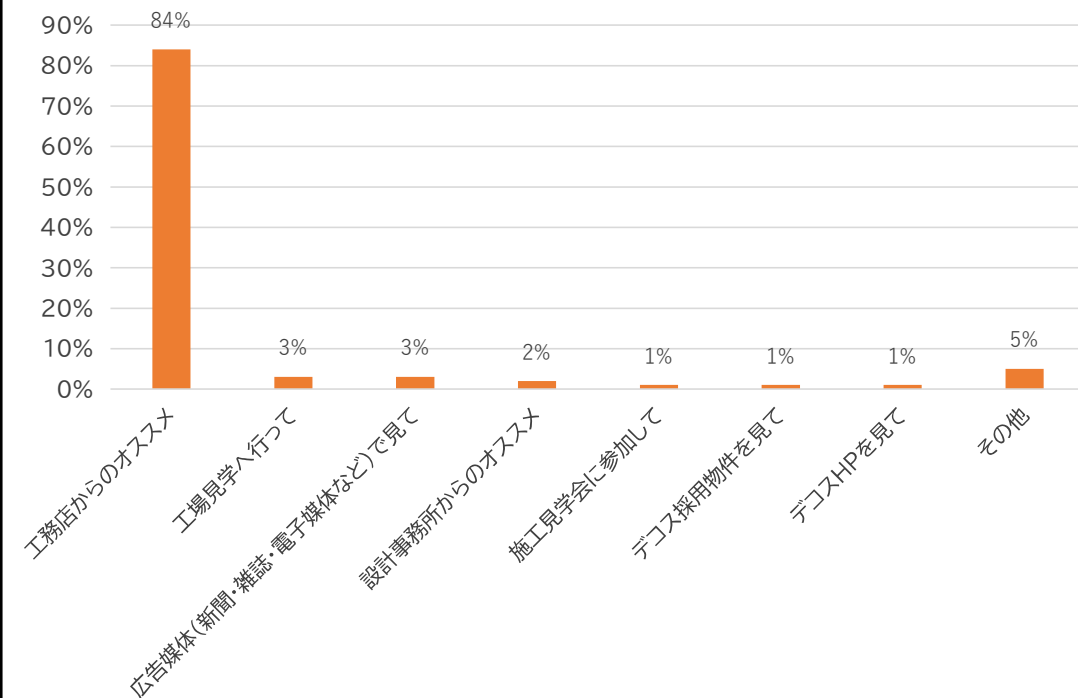


質問内容

- Q1 : デコス採用のきっかけ
- Q2 : 断熱性
- Q3 : 調湿性
- Q4 : 吸音性
- Q5 : 安全・安心性(火災・シックハウスなど)
- Q6 : 健康性(ヒートショック・結露予防・ダニ、カビ対策など)
- Q7 : 省エネ・省CO₂性
- Q8 : 防カビ・防虫性(カビ対策・シロアリ対策・木材腐朽菌対策など)
- Q9 : 建物の高耐久性(各種特性からの建物の長寿命化)
- Q10 : デコス採用のメリット
- Q11 : 総合満足度
- Q12 : 紹介
- Q13 : 物件データ

Q1:デコス採用のきっかけ

Q1:採用のきっかけ



工務店からのオススメが84%

■結果

- ・デコス標準採用工務店の顧客からの回答が多かった

■考察

- ・工務店オススメでの採用は、デコスが「営業の武器」になっている

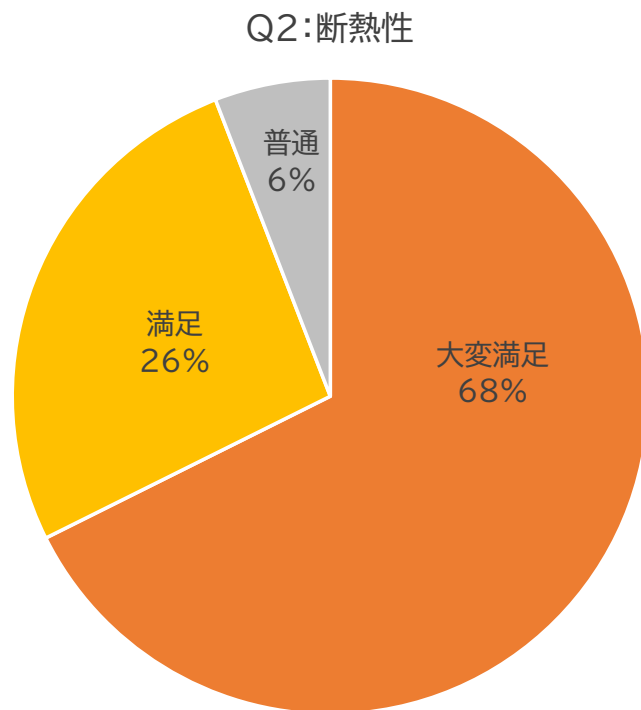
工務店からのオススメ	工場見学へ行って	広告媒体を見て	設計事務所からのオススメ	施工見学会に参加して	デコス採用物件を見て	デコスHPを見て	その他
86	3	3	2	1	1	1	5
84%	3%	3%	2%	1%	1%	1%	5%
102	102	102	102	102	102	102	102

Q1:デコス採用のきっかけ

■コメント(原文のまま)

- ・ 工務店のHPでの説明を見て。
- ・ 主人が仕事で知っていた
- ・ 工務店の標準仕様でした
- ・ デコス施工代理店でデコスの良さを知っているから

Q2:断熱性



大変満足	満足	普通
69	27	6
68%	26%	6%
102	102	102

大変満足・満足で94%

■結果

- ・実体験からの9割超の高い満足度

■考察

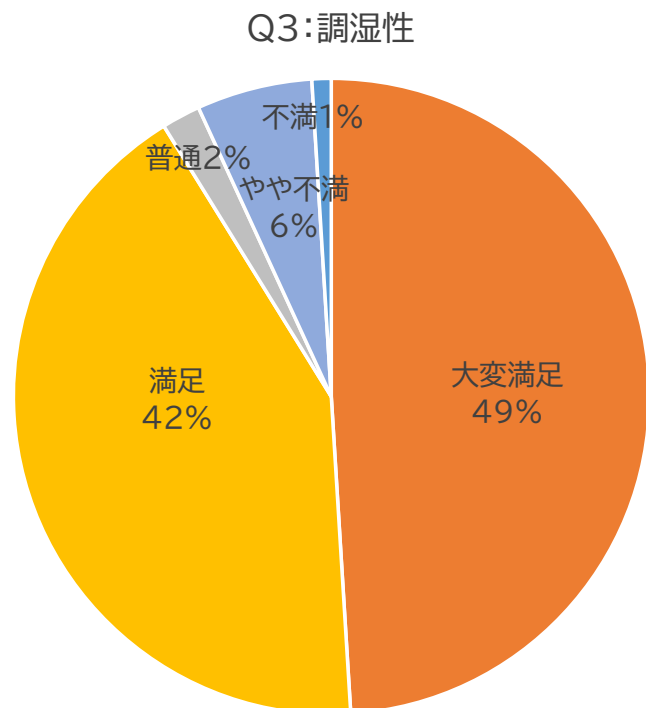
- ・不満、やや不満なしは、開口部の性能向上や施工レベル・意識の向上の成果

Q2:断熱性

■コメント(原文のまま)

- ・ 寒い季節の早朝でも、暖房に頼らず過ごせます。
また誰も帰っていない家に入っても暖かいので、ほっとします
- ・ 快適に過ごせてます
- ・ 以前の住居に比べて非常に断熱性が高いことを感じています。
- ・ 外の温熱環境からの影響が少なく感じます。
- ・ 寒がりなので、冬はやや寒く感じることもあるが、トータルでは快適に過ごさせていた
だいています
- ・ 冬はとても暖かいけど、夏は少し暑い

Q3:調湿性



大変満足	満足	普通	やや不満	不満
50	43	2	6	1
49%	42%	2%	6%	1%
102	102	102	102	102

大変満足・満足で91%

■結果

- ・ 実体験からの9割超の高い満足度

■考察

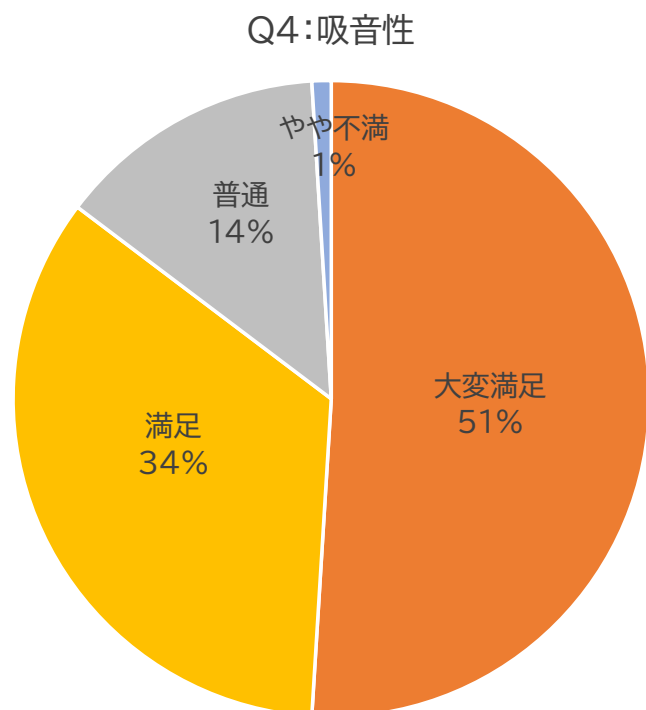
- ・ 不満、やや不満、普通は、冬場の過乾燥が原因。高断熱高気密住宅、全館空調の特長

Q3:調湿性

■コメント(原文のまま)

- ・ 一度も結露が起きたことがないので驚きました。
梅雨時期のジメジメ感もほとんどなく満足しています。
- ・ 以前の住居では結露がひどかったのですが、全くありません。
- ・ 結露することなく快適です
- ・ 住み始めてちょうど1年、適度に乾燥して大変満足しています。
- ・ 珪藻土の壁や天井なので、快適ですが 原因はわかりません
- ・ 乾燥しすぎな気もするが、洗濯物が室内干しできちゃんと乾いてとてもよいです
- ・ 結露は出てない
- ・ 冬場の湿度が下がるのだけ、なんとかしたいなーと思ってます。
- ・ 肌の乾燥が気になる
- ・ 乾燥しやすい
- ・ 湿度はそれなりに80%近く高いなる

Q4:吸音性



大変満足	満足	普通	やや不満	不満
52	35	14	1	0
51%	34%	14%	1%	0%
102	102	102	102	102

大変満足・満足で85%

■結果

- ・ 雨、クルマの音などで実感

■考察

- ・ 外部との吸音効果が大きいため、逆に内部の生活音に敏感になる傾向あり

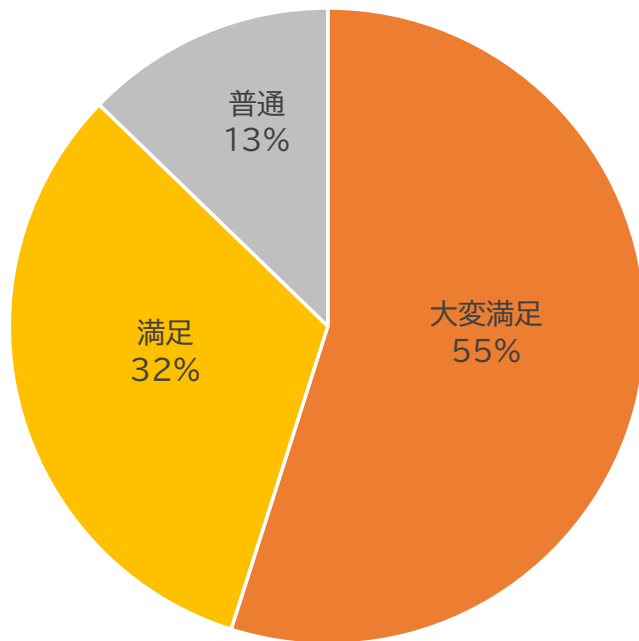
Q4:吸音性

■コメント(原文のまま)

- ・ 外の音が聞こえにくく、防災放送がわからない。防音性が高いということですが。
- ・ あまり外の音が聞こえないので、気にしない生活を送れます。
- ・ 道路が近いのですが全く気になりません
- ・ とても静かで良いです。ちょっとテレビなどつけていると、外が大雨なのに気付かないこともあるくらいです
- ・ ガルバリウム屋根からの大雨時の雨音が少し気になる。
- ・ 外の音があまり聞こえず静かです。
- ・ 外の音も気にならず、良いと思います
- ・ びっくりするほど静かではありませんが、生活してる分には問題ないレベルです。
- ・ 外の音は遮音されるが、家の中の生活音が思った以上に響く

Q5:安全・安心性(火災・シックハウスなど)

Q5:安全・安心性



大変満足	満足	普通
56	33	13
55%	32%	13%
102	102	102

大変満足・満足で87%

■結果

- ・問題が起きていない証拠

■考察

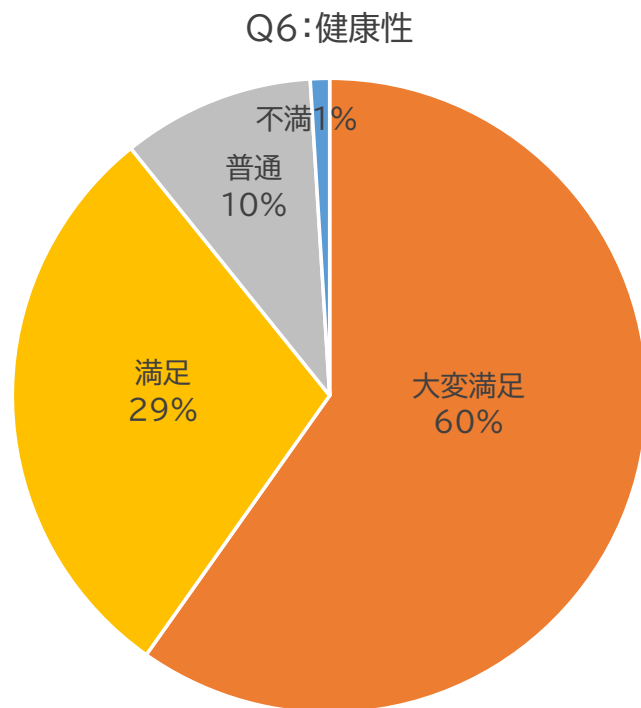
- ・実感しにくいため、ていねいな事前説明が大切

Q5:安全・安心性(火災・シックハウスなど)

■コメント(原文のまま)

- ・ 新聞紙を燃やす実験など説明して頂き、**安心**して過ごせてます
- ・ 説明を聞いて良いと感じます。実生活の中での実感がないですが、信頼してます。
- ・ シックハウスの影響はもともとあまり感じていませんが、良いのではないかと思います。
- ・ 分からない
- ・ 火災対策にどのように役立ってるのか知らない

Q6:健康性(ヒートショック・結露予防・ダニ、カビ対策など)



大変満足	満足	普通	不満
61	30	10	1
60%	29%	10%	1%
102	102	102	102

大変満足・満足で89%

■結果

- ・ 9割弱の高い満足度

■考察

- ・ 不満1、コメントなし不明

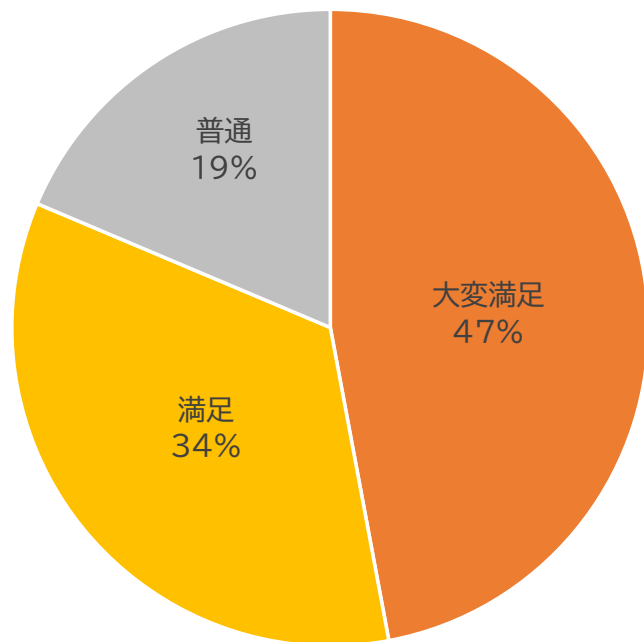
Q6:健康性(ヒートショック・結露予防・ダニ、カビ対策など)

■コメント(原文のまま)

- ・ 各部屋の温度差を感じることなく、快適に過ごせてます
- ・ 結露が今のところ一切無いので、カビなどの心配もなく快適です
- ・ 結露が全くでないので快適です。
- ・ 結露防止には大変満足しています。
- ・ 分からない
- ・ 窓が広いガラスですが、冬場、結露もなく快適でした。

Q7:省エネ・省CO2性

Q7:省エネ・省CO2性



大変満足	満足	普通
48	35	19
47%	34%	19%
102	102	102

大変満足・満足で81%

■結果

- ・ 光熱費比較で実感

■考察

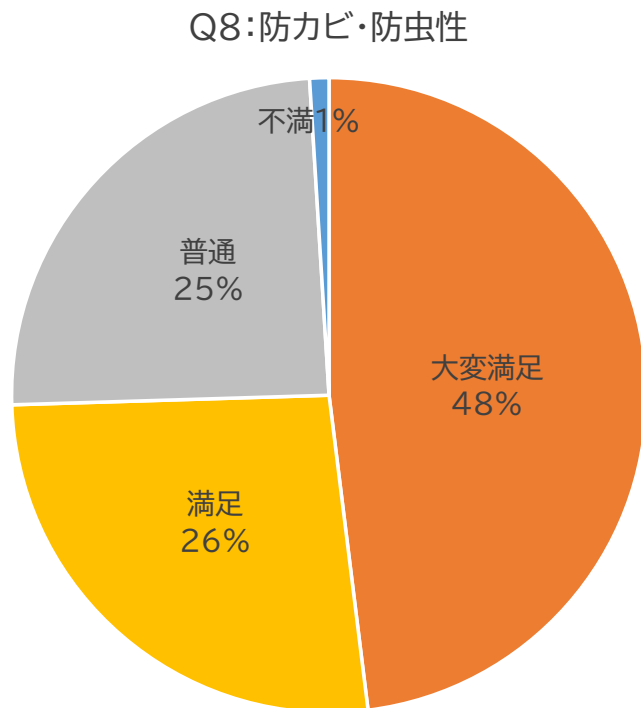
- ・ 広さの概念が入るとより理解しやすい
- ・ 省CO2性の質問は回答が難しい

Q7:省エネ・省CO₂性

■コメント(原文のまま)

- ・ 以前住んでいたアパートと光熱費を比較してもさほど増えていないので満足しています
- ・ 断熱性が高いので冷暖房にかかる光熱費が押さえられていると思います。
- ・ 冷暖房での温度維持が、効率的だと思います。
- ・ エアコンはOMXのお任せのみで大体一年間過ごせます
- ・ 冬、ストーブを使わないですみました。

Q8:防カビ・防虫性(カビ対策・シロアリ対策・木材腐朽菌対策など)



大変満足	満足	普通	不満
49	27	25	1
48%	26%	25%	1%
102	102	102	102

大変満足・満足で74%

■結果

- ・ 効果見えない部分なのでわかりにくい

■考察

- ・ 不満1、コメントなし不明

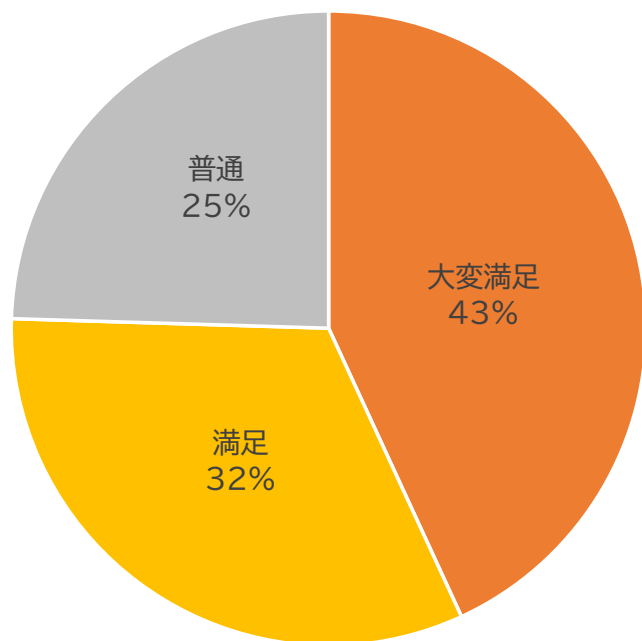
Q8:防カビ・防虫性(カビ対策・シロアリ対策・木材腐朽菌対策など)

■コメント(原文のまま)

- ・今のところ、カビやシロアリの問題は起きておらず、満足してます
- ・防虫についてはまだこれからだと思いますが、カビについてはまだないので満足しています。
- ・今のところ被害はありませんが、築年数が浅いのでなんとも言えません。
- ・わかりません。
- ・住み始めて1年なのでよく判らない

Q9:建物の高耐久性(各種特性からの建物の長寿命化)

Q9:建物の耐久性



大変満足	満足	普通
44	33	25
43%	32%	25%
102	102	102

大変満足・満足で75%

■結果

- ・ 築浅物件での実感は少ない

■考察

- ・ デコスを活かすづくりが高耐久につながっている。このことをわかりやすく伝えることが必要

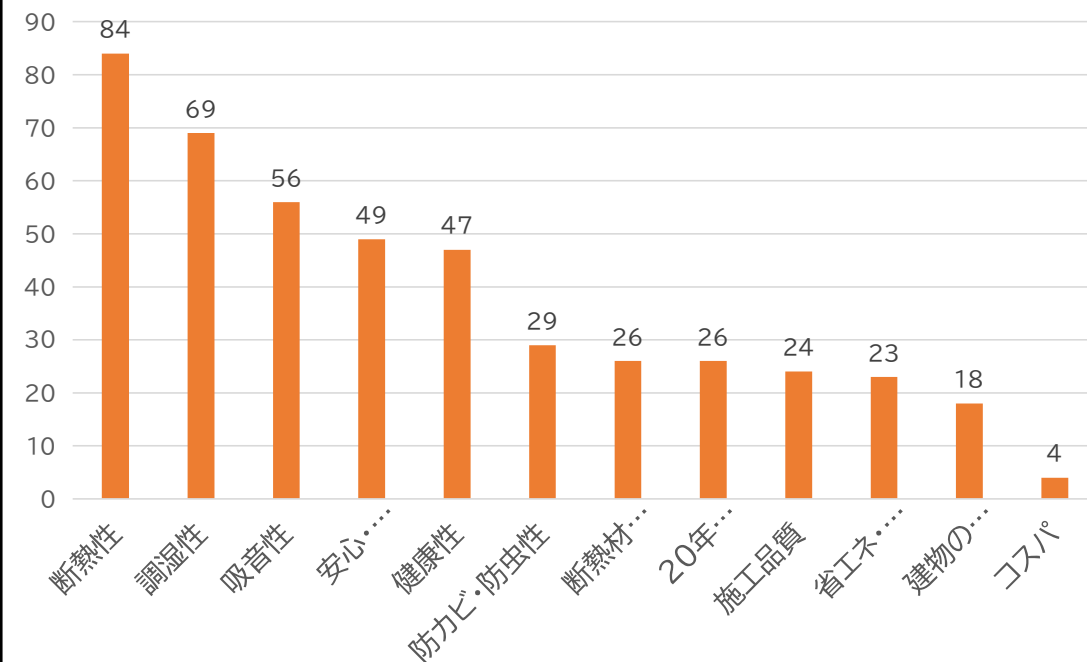
Q9:建物の高耐久性(各種特性からの建物の長寿命化)

■コメント(原文のまま)

- ・ 冬場の結露が無いのがとても嬉しい。
- ・ 結露防止は、大変満足しています。
- ・ 数年住んでみないと良く分からない
- ・ 築2年の為、まだわからない
- ・ しっかりとした住まい造りのお陰で耐久性にも満足してます

Q10:デコス採用のメリット

Q10:メリット



断熱性	調湿性	吸音性	安心・安全性	健康性	防カビ・防虫性
84	69	56	49	47	29

断熱材品質	20年保証制度	施工品質	省エネ・省CO2性	建物の高耐久性	コスパ
26	26	24	23	18	4

TOP3は「断熱」「調湿」「吸音」

■結果

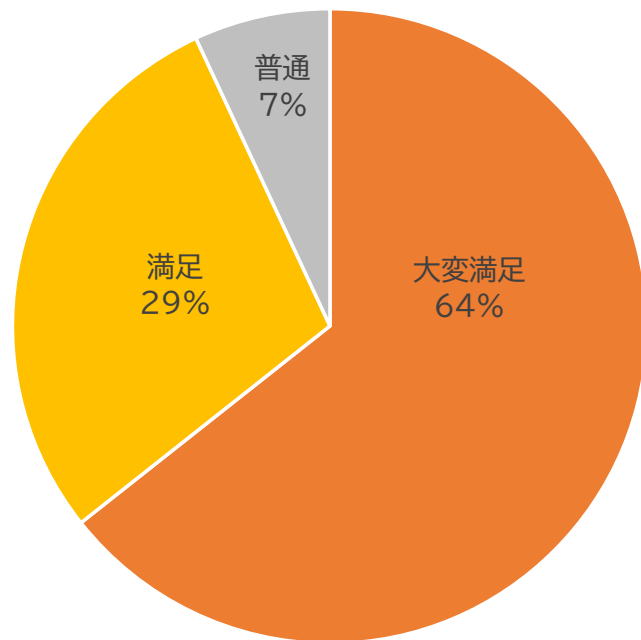
- ・ 毎回TOP3は、「断熱」「調湿」「吸音」

■考察

- ・ 理由は、「体感出来るわかりやすさ」

Q11:総合満足度

Q11:総合満足度



大変満足	満足	普通
65	29	7
64%	29%	7%
101	101	101

大変満足・満足で93%

■結果

- ・ 実体験からの9割超の高い満足度

■考察

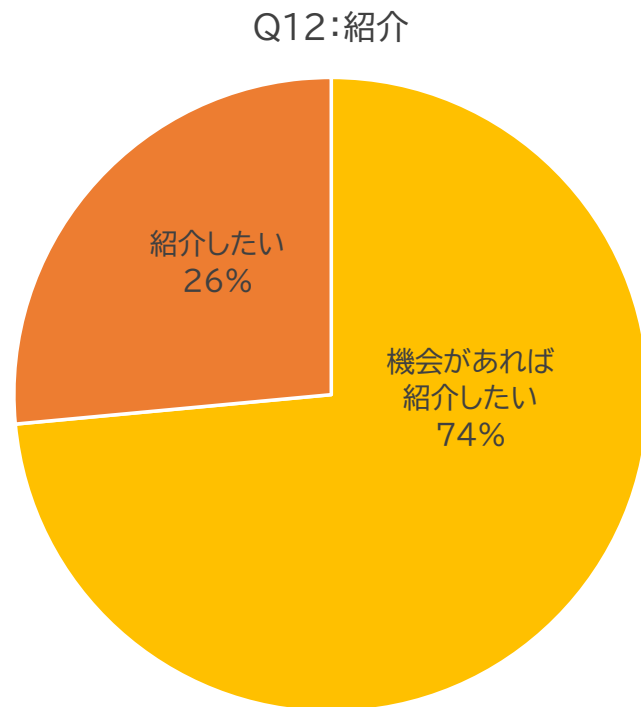
- ・ 工務店がオススメ出来る理由

Q11:総合満足度

■コメント(原文のまま)

- ・ 不満な点が現時点ではなく、デコスと工務店の家造りのお陰で安心して日々過ごすことができます

Q12:紹介



機会があれば紹介したい	紹介したい
75	27
74%	26%
102	102

紹介意向100%！！

■結果

- ・「機会があれば紹介したい」「紹介したい」で100%

■考察

- ・素直に「よい」と感じているため

まとめ

デコスに住まい手の満足度がとても高い断熱材

■長期断熱性

JIS認証品・確実な施工方法・責任施工で、設計通りの断熱性能が長期に発揮され安心

■付加価値

調湿・吸音・防カビ防虫性など、高い付加価値から心地よさと安心



「幸せとは何か」を一言で

「幸福とは何か？」

厳密な定義は難しいのですが、幸せは心の状態であり、簡単にいえば「安心・満足」といえましょう。

幸せ = 安心・満足

まず、ここまでご理解いただけたとすれば、次なる問題は「本当の幸せとは何か？」についてです。

安心・満足 = 幸せ



幸せになる断熱材

DECOSDRY that makes you **happy**

