

デコス住まい手アンケート2024

2024.6.10



アンケート概要

- ・目的 : ①顧客満足度調査
②広告宣伝活動へのフィードバック
- ・調査方法 : 募集チラシ⇒WEBアンケート
- ・期間 : 2024/4/6～5/31
- ・対象者 : 2021年1月1日以降引渡し
デコス採用物件の住まい手
- ・謝礼 : 回答者全員へAmazonギフト券
(Eメールタイプ)500円
- ・有効回答数 : 60件
- ・回答方式 : 必須5段階評価＋任意コメント

2024年4月吉日

お客さま各位

株式会社 デコス

「デコス住まい手アンケート 2024」ご協力をお願い

拝啓 時下ますますご隆昌のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では更なるご満足をいただくために、住まい手のお客様の声を広くお聞きしたいと考えております。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですが、「デコス住まい手アンケート 2024」(WEB アンケート)へご協力をお願い申し上げます。

なお、アンケート全問にご協力いただいた方先着 100 名に謝礼として「Amazon ギフト券 (Eメールタイプ)500 円分」を進呈いたします。

ご多忙中恐れ入りますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具



裏面「アンケートの応募に関する注意事項」をお読みいただき、WEB アンケートにご協力ください。

なお、本アンケートは、**2021年1月以降引渡物件のお施主様を対象**としています。

アンケートに全問回答いただいた方先着 100 名に謝礼として、「Amazon ギフト券 (Eメールタイプ)500 円分」を進呈いたします。なお、謝礼の送付は毎月月末を予定しております。

質問内容

事前質問1 断熱性を高めることで最も期待したこと

事前質問2 断熱性を高めたことで満足している場所

Q1 : デコス採用のきっかけ

Q2 : 断熱性

Q3 : 調湿性

Q4 : 吸音性

Q5 : 安全・安心性(火災・シックハウスなど)

Q6 : 健康性(ヒートショック・結露予防・ダニ、カビ対策など)

Q7 : 省エネ・省エネCO2性

Q8 : 防カビ・防虫性(カビ対策・シロアリ対策・木材腐朽菌対策など)

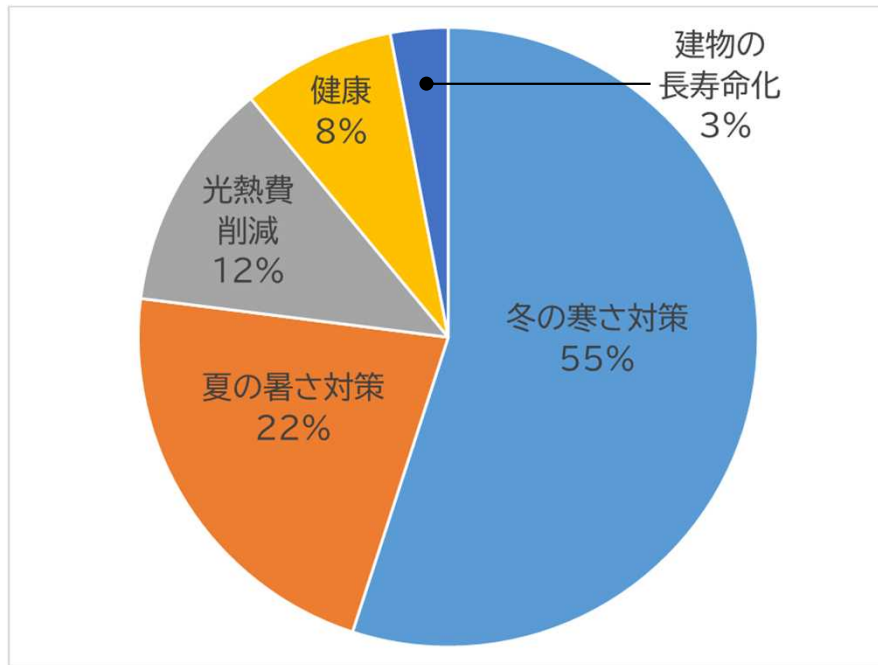
Q9 : 建物の高耐久性(各種特性からの建物の長寿命化)

Q10 : デコス採用のメリット

Q11 : 総合満足度

Q12 : 紹介意向

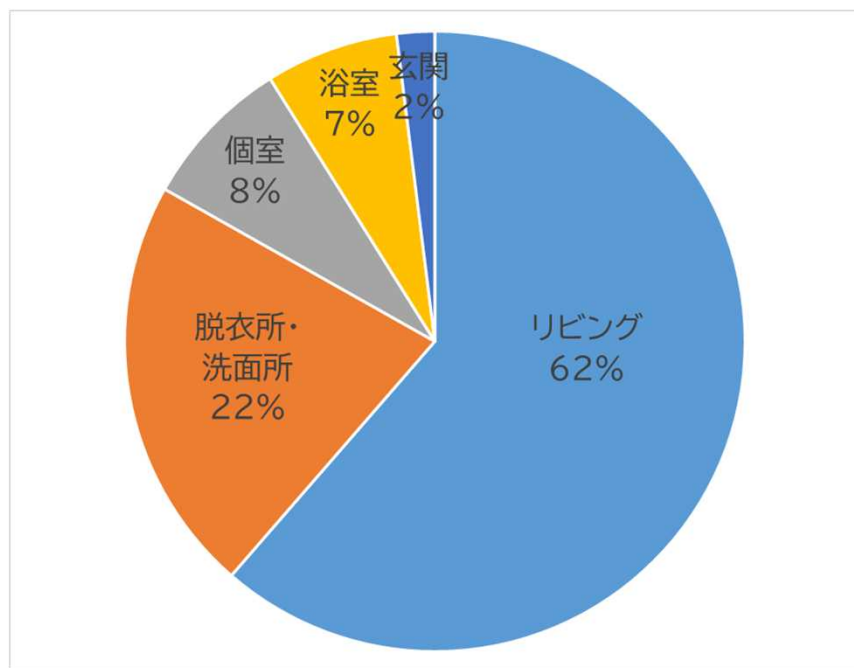
事前質問1 断熱性を高めることで最も期待したこと



半数以上の人々が「冬の寒さ対策」に最も期待
電気代値上げ・酷暑から光熱費削減が3位

冬の寒さ対策	夏の暑さ対策	光熱費削減	健康	建物の長寿命化
33	13	7	5	2
55%	22%	12%	8%	3%
60	60	60	60	60

事前質問2 断熱性能を高めてよかった場所



1位はリビング半数、2位は脱衣・洗面所

リビング	脱衣所・洗面所	個室	浴室	玄関
37	13	5	4	1
62%	22%	8%	7%	2%
60	60	60	60	60

事前質問2「断熱性能を高めてよかった場所」コメント

■リビング①(原文のまま)

- ・どの部屋も暖かいです。リビングは居る時間が長いので
- ・朝暖かい
- ・家族で長い時間過ごすのがリビングなので
- ・日中で、1番過ごすことが多い場所なので
- ・家族で長くいるので、とても快適に過ごせる
- ・過ごす時間が長いため
- ・1番利用する場所なので
- ・1日の中で1番長い時間を過ごす場所であり、家族みんなが集まる場所だから
- ・一番長い時間過ごす場所だから
- ・1番長い時間居るから
- ・家族みんなが集まる場所なので、快適であるということは必須だから
- ・リビングが年中適温

事前質問2「断熱性能を高めてよかった場所」コメント

■リビング②(原文のまま)

- ・家族で過ごす時間が多いため
- ・1日でいる時間が1番長いから快適で良かった
- ・1番過ごす時間が長い部屋だから
- ・食事など過ごす時間が長い場所だから
- ・家族が長い時間を過ごすところだから
- ・断熱されていることを実感するから
- ・冬場、一番過ごすリビングが暖かいのがよかった
- ・家族が一番長く過ごす場所だから
- ・年中快適に過ごせて、エアコンも一時期しか使わない
- ・どんな季節も過ごしやすく快適。エアコンがほとんどいらない
- ・冬場や夏場に帰宅した時に、寒さ暑さを感じない
- ・外部の音が聞こえない

事前質問2「断熱性能を高めてよかった場所」コメント

■リビング③(原文のまま)

- ・寒いから
- ・家族が一緒にいる部屋だから
- ・居る時間が長いから
- ・冷暖房が効きやすい
- ・長時間いる場所だから
- ・居心地が良い
- ・暖房、冷房いらずに快適に過ごせる
- ・過ごしやすい
- ・一番生活に使う為
- ・1日で一番長くいる部屋なので
- ・温度変化が不快なため
- ・起床時の朝に冷暖房をつけなくても、寒さ暑さを感じにくく快適に起きれるようになった
- ・普段使うみんなが使う部屋だから

事前質問2「断熱性能を高めてよかった場所」コメント

■脱衣所・洗面所(原文のまま)

- ・他の居室に比べ寒暖差を感じ易いから
- ・ヒートショック対策になってるから
- ・冬場服を脱いでも寒くない
- ・冷暖房がきかない部屋が温かい
- ・以前の住まいは隙間風が酷かった為、違いを一番感じる事ができた
- ・寒くなりやすい場所だから
- ・風呂上がりに寒さを感じるため
- ・寒暖差が少なく
- ・ヒートショック対策のため
- ・お風呂上がり冷めないため
- ・風呂上がりの寒さが軽減された
- ・お風呂にはいる時も快適
- ・寒さで震えることがなくなった

事前質問2「断熱性能を高めてよかった場所」コメント

■個室(原文のまま)

- ・年間を通して安定した室温と湿度であること
- ・寝る際の温度が違うため
- ・寝室。初めての冬を過ごしましたが、暖かいおかげですぐに寝つくことができます
- ・寝室が暖かいほうがよいから
- ・温度変化が小さいため

■風呂(原文のまま)

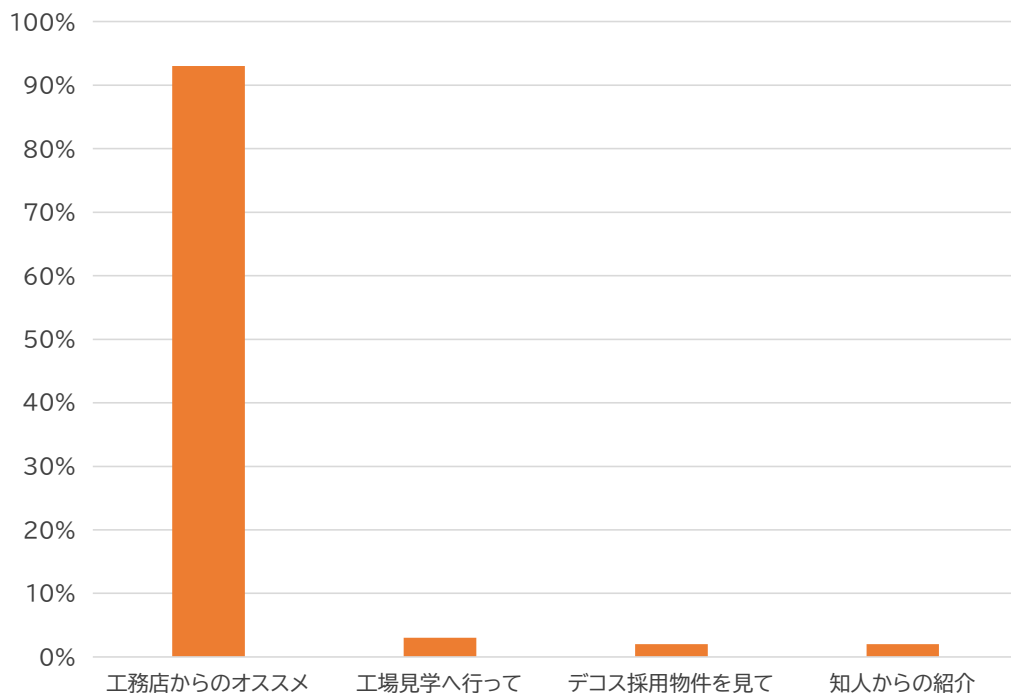
- ・寒暖差がなく快適に過ごせるため
- ・服を脱いでも暖かい
- ・快適
- ・寒いことを我慢して風呂に入る必要がなくなったから

■玄関(原文のまま)

- ・夏季や冬季、帰宅時玄関に入った瞬間に快適感に浸れるから

Q1:デコス採用のきっかけ

Q1:デコス採用のきっかけ



工務店からのオススメ	工場見学へ行って	デコス採用物件を見て	知人からの紹介
56	2	1	1
93%	3%	2%	2%
60	60	60	60

工務店からのオススメが93%

■結果

- ・デコス標準採用工務店の顧客からの回答が多かった

■考察

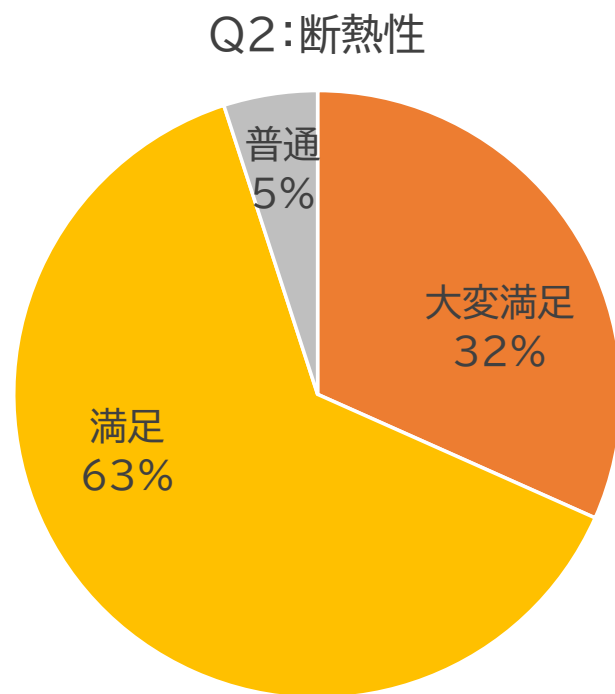
- ・工務店オススメでの採用は、デコスが「営業の武器」になっている

Q1:デコス採用のきっかけ

■コメント(原文のまま)

- ・ 工務店のHPでの説明を見て
- ・ 主人が仕事で知っていた
- ・ 工務店の標準仕様でした
- ・ デコス施工代理店でデコスの良さを知っているから

Q2:断熱性



大変満足	満足	普通
19	38	3
32%	63%	5%
60	60	60

大変満足・満足で95%

■結果

- ・ 9割以上が住み心地の良さを実感

■考察

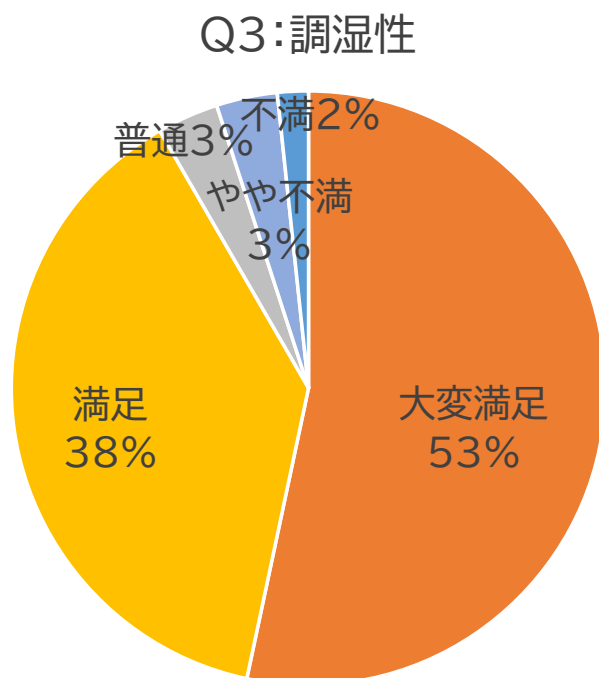
- ・ 断熱材品質や施工品質の向上で快適さをより感じている

Q2:断熱性

■コメント(原文のまま)

- ・ 住み心地満足しています
- ・ とても気持ちが良いです
- ・ 夏は涼しく、冬は暖かいので快適
- ・ 平成までの家と比べるとすごい進歩
- ・ 冬場2階の暖房は付けなくても暖かい
- ・ 部屋の中の温度が違いすぎて夏も冬もびっくりです
- ・ 窓の断熱が低いのでやや満足とした
- ・ もう少し断熱性を高めても良かったかも
- ・ 我慢できない訳ではないが、真夏、真冬は少し不快な温度になるので、断熱材の厚みをより厚くしておけばよかった(窓等の断熱性能もあげれば良かった)
- ・ 勾配天井のためか思ったより寒い
- ・ 真冬はトイレが少し寒かったです

Q3:調湿性



大変満足	満足	普通	やや不満	不満
32	23	2	2	1
53%	38%	3%	3%	2%
60	60	60	60	60

大変満足・満足で91%

■結果

- ・ 実体験から9割超えの高い満足度

■考察

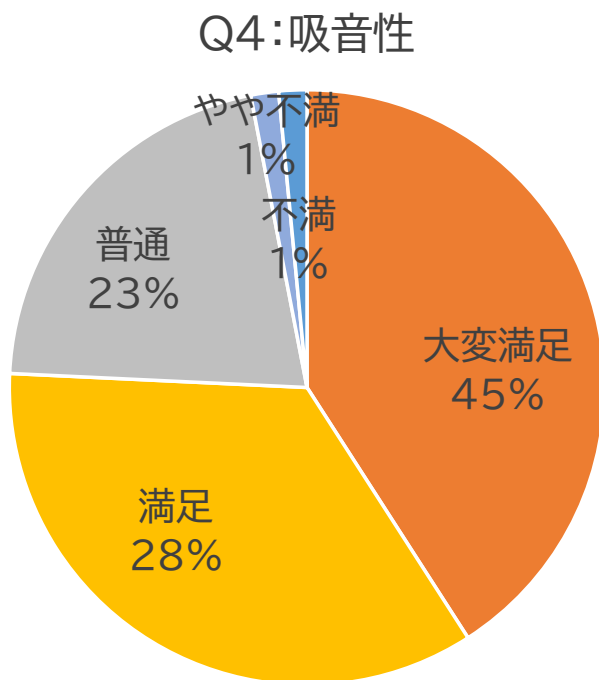
- ・ 不満、やや不満、普通は、冬場の過乾燥が原因。高断熱高気密住宅、全館空調の特長

Q3:調湿性

■コメント(原文のまま)

- ・ 住み心地満足しています
- ・ 蒸し暑さを感じなくて、とても気持ちが良いです
- ・ 快適 においては全くなし
- ・ じめじめすることなく過ごしやすいです
- ・ 冬は珪藻土が吸収しすぎて乾燥が気になる
- ・ 壁が珪藻土の為、冬場に乾燥しがち
- ・ 冬は乾燥しすぎる
- ・ 夏の湿度がかなり高い。調査していただいたが問題はなく、対策はエアコンをつけることだった
- ・ 珪藻土の壁でなく、クロスが多い部屋は窓枠にカビが生えることもあるので気をつけたいと思う

Q4:吸音性



大変満足	満足	普通	やや不満	不満
27	17	14	1	1
45%	28%	23%	2%	2%
60	60	60	60	60

大変満足・満足で73%

■結果

- ・騒音があまり気にならないと実感

■考察

- ・不満、やや不満の共通点は窓からの音漏れ

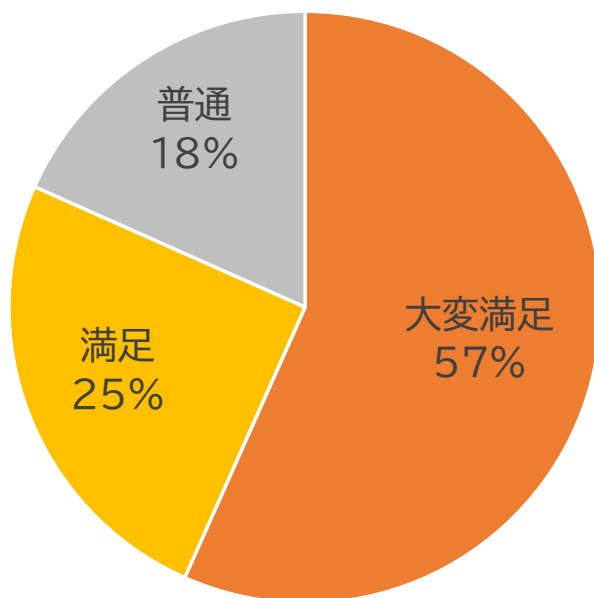
Q4:吸音性

■コメント(原文のまま)

- ・ 近所の工事音も気にならない
- ・ 車通りが多く、近くに踏切があり、音は聞こえますが、テレビの音が聞こえないなどではなく気にはなりません(他の家に入ったことがないので、比較はできませんが)
- ・ 道路や線路が近くにありますが、ほとんど気にはなりません。室内の壁にも入るのかと思っていたので、室外からの音がこんなに入らないなら、室内にも入れたかったです
- ・ ピアノの音は、窓があるので外に聞こえます。近くに線路があるので電車の音も聞こえます。でも、不満はありません
- ・ 車の通りの多い県道沿いの家で、気にならない時は気にならないけど、窓が大きいせいか、全くしないわけではない
- ・ サッシを通しての音は気になります
- ・ 近くにバイパスの高架があるため、振動が伝わります
- ・ 窓が大きいからか、音はかなりきこえる
- ・ 室内の犬の鳴き声が、めっちゃ外に響く
- ・ 防音室が全く防音されない

Q5:安全・安心性(火災・シックハウスなど)

Q5:安全・安心性



大変満足	満足	普通
34	15	11
57%	25%	18%
60	60	60

大変満足・満足で82%

■結果

- ・体感として気になることがないのは問題が起きていない証拠

■考察

- ・実感しにくいため、ていねいな事前説明が大切

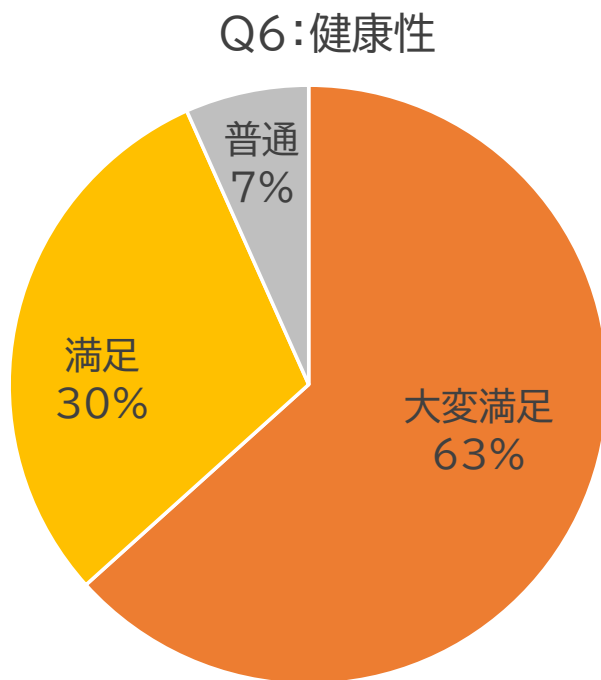
Q5:安全・安心性(火災・シックハウスなど)

■コメント(原文のまま)

- ・ 実感がないが満足
- ・ シックハウスの心配がなくて良い
- ・ アパートに住んでいたときとは空気が違う気がします
- ・ 分からない
- ・ 実感がないが満足
- ・ 気になったことはありません
- ・ まだ実感していない
- ・ 体感としてはよくわからない
- ・ よくわかりません

Q6:健康性(ヒートショック・結露予防・ダニ、カビ対策など)

大変満足・満足で93%



大変満足	満足	普通
38	18	4
63%	30%	7%
60	60	60

■結果

- ・満足度は9割超えと高い

■考察

- ・部屋の温度差があまりない
＝湿度や結露が気にならない

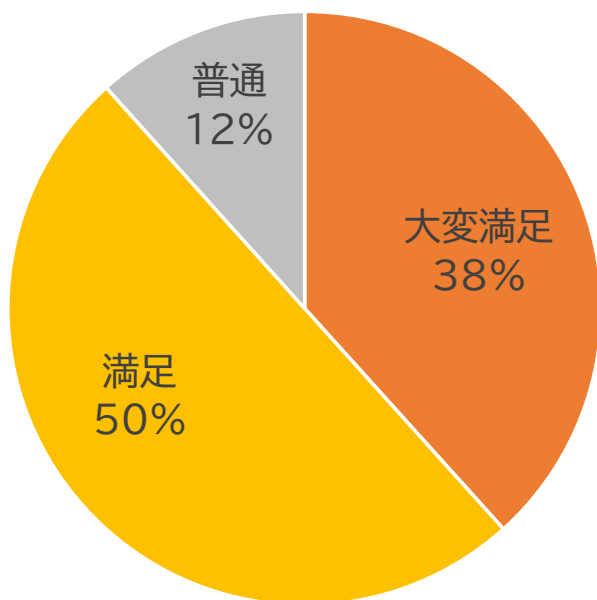
Q6:健康性(ヒートショック・結露予防・ダニ、カビ対策など)

■コメント(原文のまま)

- ・ 結露は全くありません
- ・ どの部屋にいても快適に過ごせるさは、湿気なども全く気にならない
- ・ 今のところ問題ない
- ・ 部屋間の温度差は少ない
- ・ 家中が暖かいので助かっています。ただ、窓の性能が足りず窓で結露をしてしまいます
- ・ クロスの多い部屋は窓枠のカビに少し注意が必要

Q7:省エネ・省CO2性

Q7:省エネ・省CO2性



大満足	満足	普通
23	30	7
38%	50%	12%
60	60	60

大満足・満足で88%

■結果

- ・電気代が高騰しているが、以前よりも光熱費が安くなったと実感

■考察

- ・断熱性が高いため、光熱費がかからなくなっている

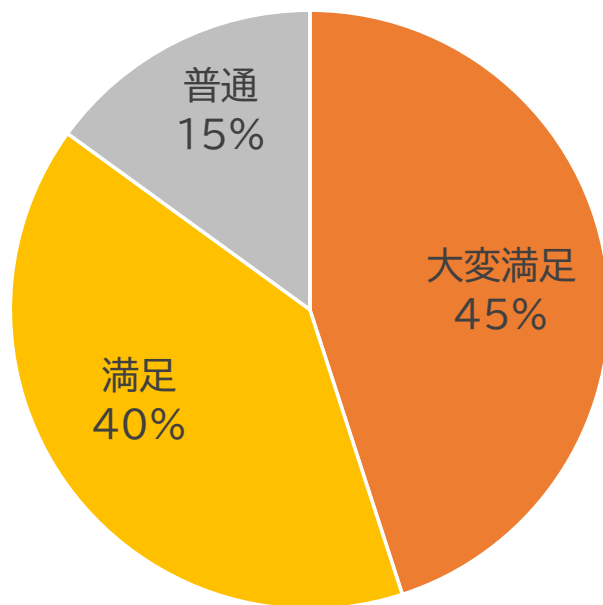
Q7:省エネ・省CO₂性

■コメント(原文のまま)

- ・ 光熱費は下がった
- ・ 電気代の高騰している今節約できている
- ・ アパートに住んでいた時より、家は広くなったけど、光熱費は安くなりました
- ・ まあまあ抑えられてると思う
- ・ 以前住んでいた賃貸の2LDKと比べて光熱費がかからない
- ・ 家全体の断熱性能を少し上げておけば、快適さと光熱費のバランスが良かったと感じています
- ・ よくわからない

Q8:防カビ・防虫性(カビ対策・シロアリ対策・木材腐朽菌対策など)

Q8:防カビ・防虫性



大変満足	満足	普通
27	24	9
45%	40%	15%
60	60	60

大変満足・満足で85%

■結果

- ・ 目に見える効果を感じにくい

■考察

- ・ 実感しにくいため不満コメントなし

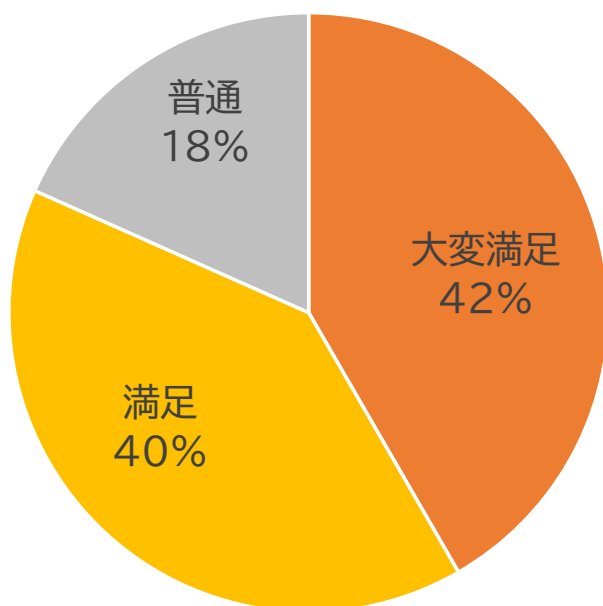
Q8:防カビ・防虫性(カビ対策・シロアリ対策・木材腐朽菌対策など)

■コメント(原文のまま)

- ・体感としてはまだよくわからない
- ・あまり実感はない
- ・まだ実感していない
- ・わかりません
- ・よくわかりません
- ・クロスの多い部屋は窓枠のカビに少し注意が必要

Q9:建物の高耐久性(各種特性からの建物の長寿命化)

Q9:建物の耐久性



大変満足	満足	普通
25	24	11
42%	40%	18%
60	60	60

大変満足・満足で82%

■結果

- ・ 住み始めて間もないため、まだ実感を感じにくい

■考察

- ・ デコスを活かすづくりが高耐久につながっている。このことをわかりやすく伝えることが必要

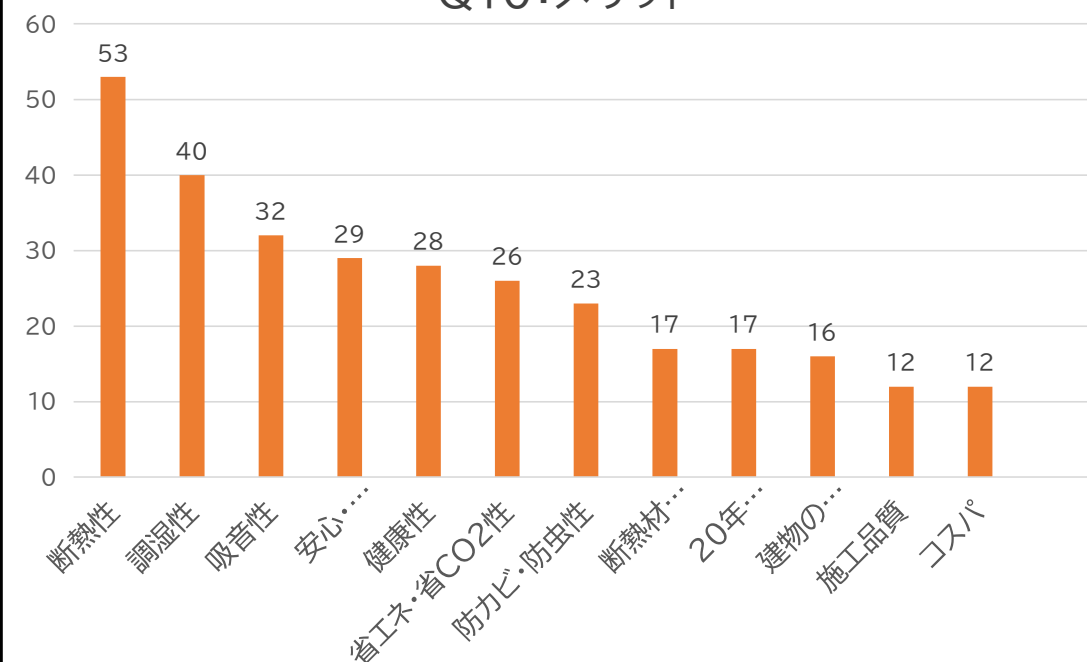
Q9:建物の高耐久性(各種特性からの建物の長寿命化)

■コメント(原文のまま)

- ・ きっといいんだろうと期待している
- ・ まだ住み始めて1年未満、わからない
- ・ 耐久性があるかどうかはまだわからない
- ・ あまり実感はない
- ・ まだ実感していない
- ・ よく分かりません
- ・ よくわかりません

Q10:デコス採用のメリット

Q10:メリット



断熱性	調湿性	吸音性	安心・安全性	健康性	省エネ・省CO2性
53	40	32	29	28	26

防カビ・防虫性	断熱材品質	20年保証制度	建物の高耐久性	施工品質	コスパ
23	17	17	16	12	12

TOP3は「断熱」「調湿」「吸音」

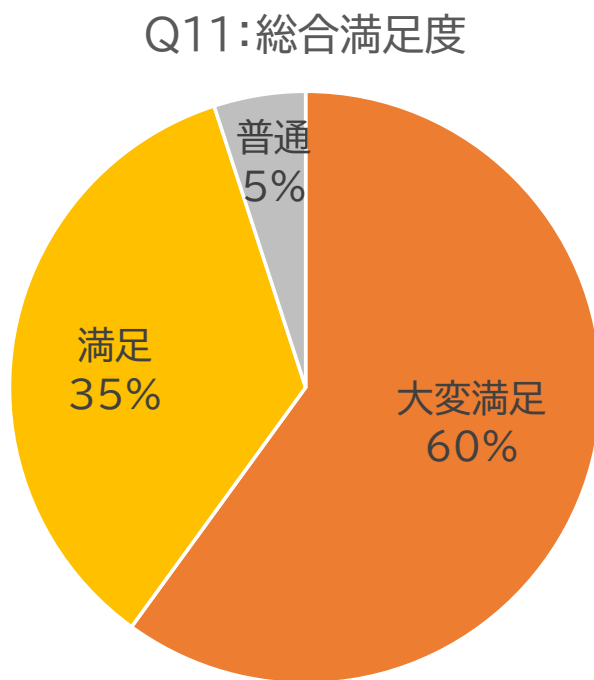
■結果

- ・ 毎回TOP3は、「断熱」「調湿」「吸音」

■考察

- ・ 理由は、「実感出来るわかりやすさ」

Q11:総合満足度



大変満足	満足	普通
36	21	3
60%	35%	5%
60	60	60

大変満足・満足で95%

■結果

- ・ 快適さなどの体感から9割超の高い満足度

■考察

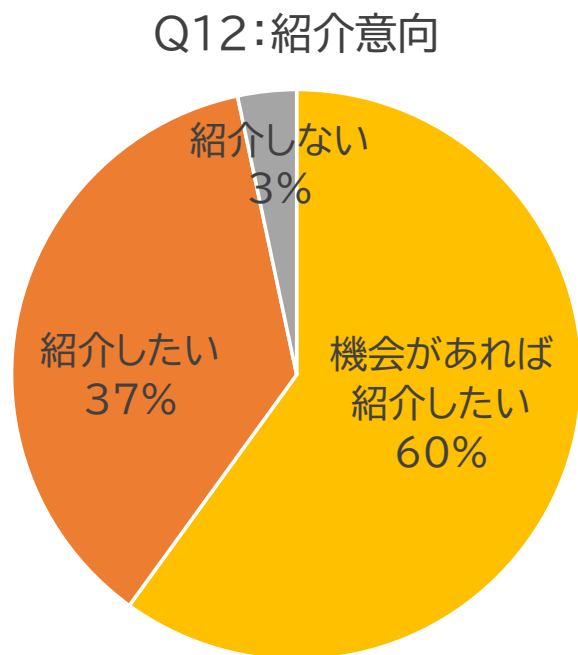
- ・ 工務店がオススメ出来る理由

Q11:総合満足度

■コメント(原文のまま)

- ・ 自然の気持ちよさがあり、とても気持ちが良いです
- ・ まだ住み出したばかりなので、何とも言えないが快適に暮らしています！
- ・ 化学物質の心配がないところ
- ・ まだ実感していない部分がある

Q12:紹介意向



機会があれば紹介したい	紹介したい	紹介しない
36	22	2
60%	37%	3%
60	60	60

紹介意向97%！！

■結果

- ・「機会があれば紹介したい」「紹介したい」で97%

■考察

- ・ マイナスコメントが少なく満足度が高い

Q12:紹介

■コメント(原文のまま)

- ・ アレルギーやアトピーにも良く、快適に過ごせます
- ・ その他の断熱材と比較ができれば、紹介できます
- ・ 工務店の紹介はするかもしれないが、ピンポイントでデコスを…と言われるとよくわからない

まとめ

デコスに住まい手の満足度がとても高い断熱材

■長期断熱性

JIS認証品・確実な施工方法・責任施工で、設計通りの断熱性能が長期に発揮され安心

■付加価値

調湿・吸音・防カビ防虫性など、高い付加価値から心地よさと安心



「幸せとは何か」を一言で

「幸福とは何か？」

厳密な定義は難しいのですが、幸せは心の状態であり、簡単にいえば「安心・満足」といえましょう。

幸せ = 安心・満足

まず、ここまでご理解いただけたとすれば、次なる問題は「本当の幸せとは何か？」についてです。

安心・満足 = 幸せ



幸せになる断熱材

DECOSDRY that makes you happy

